

Reklamační řád

Pokud se u některého výrobku vyskytla vada, kontaktujte nás prosím co nejdříve e-mailem na adrese: info@pavel-vecerek.cz , telefonicky na tel. čísle:

+420 601 394 486

nebo písemně na adrese:

Gramint solution s.r.o.

Sídlo a provozovna firmy:

Jana koziny 1628/31 Teplice 415 10

Reklamované zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

Uveďte následující údaje:

předmět reklamace

důvod reklamace

termín nákupu

číslo objednávky nebo faktury

číslo Vašeho účtu pro případ vrácení peněz

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout zejména v následujících případech:

Použitím v rozporu s návodem k použití.

Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají parametrům uvedeným v návodu.

Zboží bylo poškozeno živly.

Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu.

V případě zjištění výrobní vady a pokud bude závada opravitelná, má výrobce právo na opravu zboží. Pokud závada opravitelná nebude, máte možnost:

1. Nárokovat nové identické zboží.

2. Odstoupit od kupní smlouvy a v tom případě vám vrátíme vaše peníze zpět.

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.